

Инструкция по возврату средств

Для вашего удобства мы подготовили подробную инструкцию по возврату средств. Для запуска процесса возврата средств, пожалуйста, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Скачайте форму заявления из приложения (2 страница инструкции)

Шаг 2. Распечатайте форму заявления

Шаг 3. Собственноручно заполните форму заявления

→ Убедитесь, что вы указали следующую информацию:

- Ваше имя.
- Номер телефона, на который Вы оформили подписку.
- Первые 6 и последние 4 цифры карты, с которой производилось списание средств.
- Причина запроса на возврат средств.

Шаг 4. Подпишите заявление

Шаг 5. Отсканируйте заполненную форму

→ Убедитесь, что документ четко виден и все данные хорошо читаемы.

Шаг 6. Отправьте скан документа на нашу почту: support@smspoisk.ru

→ Будет здорово, если приложите к письму скриншот списания из банка, где видно дату, время и сумму списания.

Что дальше:

После отправки скана документа (Шаг 6), наш менеджер поддержки свяжется с вами и предоставит дальнейшие инструкции.

Примечание: В случае возникновения любых вопросов или трудностей, пожалуйста, не стесняйтесь связаться с нашей службой поддержки. Мы всегда готовы помочь вам!

*Актуальную версию документа можно проверить по адресу:
https://smspoisk.ru/files/Instrukciya_vozvrat.pdf*

**Мы ценим ваше понимание и терпение.
Благодарим вас за сотрудничество!**

ПРИЛОЖЕНИЕ

Директору ООО ЗДОРОВЬЕ ОНЛАЙН
Савицкому Евгению Владимировичу

От _____

Номер телефона, указанный при регистрации:

+7 _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу вернуть средства, оплаченные с карты _____ (необходимо указать 6 первых и 4 последние цифры карты) за подписку на сервис SMSPoisk.ru, в связи с тем, что

Дата и время списания: _____.

Средства прошу вернуть по указанным ниже реквизитам:

- Номер телефона: +7 _____;
- Банк пополнения (наименование Банка): _____;

_____ 202__ г.
(текущая дата)

(ФИО / подпись)