

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к онлайн-сервису SMSPOISK.RU
(публичная оферта для физических лиц)

Дата вступления в силу: 29.05.2026

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЗДОРОВЬЕ ОНЛАЙН», ИНН 7841097681, ОГРН 1227800020524, КПП 784101001, адрес: 190000, город Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципальный округ Литейный округ, улица Рылеева, дом 3, литера А, помещ. 7Н, офис 8, e-mail: support@smspoisk.ru (далее — «Правообладатель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста (далее — «Пользователь» или «Лицензиат»).

Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты является совершение Пользователем действий, предусмотренных настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

1.1. Сервис — онлайн-сервис SMSPOISK.RU, размещённый по адресу <https://smspoisk.ru>, предназначенный для формирования запроса на определение местоположения Абонента по номеру телефона посредством направления Абоненту специальной ссылки и получения информации о местоположении только после самостоятельного подтверждения Абонентом такого запроса.

1.2. Сайт — совокупность программных и информационных материалов, интерфейсов, страниц оплаты, Личного кабинета и иных разделов, размещённых по адресу <https://smspoisk.ru>.

1.3. Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, позволяющий Пользователю создавать запросы на определение местоположения, получать специальные ссылки для направления Абонентам, просматривать результаты подтверждённых запросов, отслеживать доступные лимиты, а также управлять подпиской, включая просмотр статуса и отмену автопродления.

1.4. Абонент — физическое лицо, в отношении номера телефона которого Пользователь формирует запрос на определение местоположения и которому направляется специальная ссылка для самостоятельного подтверждения или отказа от передачи сведений о местоположении.

1.5. Согласие Абонента — добровольное, конкретное и информированное действие Абонента, выраженное путём перехода по специальной ссылке и совершения предусмотренного интерфейсом действия, подтверждающего согласие на определение и передачу его местоположения Пользователю.

1.6. Геолокационные данные — сведения о местоположении устройства Абонента, полученные после подтверждения Абонентом запроса и отображаемые Пользователю в Личном кабинете в пределах функционала Сервиса.

1.7. Подписка — предоставление доступа к платному функционалу Сервиса на определённый период с автоматическим продлением при наличии согласия Пользователя.

1.8. Пробный платный период — первый оплачиваемый период доступа стоимостью 99 рублей на срок от 3 до 7 дней, включающий до 10 ссылок на определение местоположения, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.

1.9. Основной период подписки — оплачиваемый период доступа стоимостью 1999 рублей за каждые 5 дней, включающий до 20 ссылок на определение местоположения за соответствующий период, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.

1.10. Разовый тариф — оплачиваемый доступ стоимостью 1999 рублей сроком на 30 дней, включающий до 20 ссылок на определение местоположения, если такой тариф доступен в интерфейсе Сервиса.

1.11. Лояльный тариф — специальный тариф стоимостью 400 рублей за каждые 5 дней, включающий до 20 ссылок на определение местоположения, если такой тариф предложен Пользователю в интерфейсе Сервиса.

1.12. Контент Пользователя — номера телефонов, запросы, сведения о направленных ссылках, ответы Абонентов, история запросов и иные материалы, которые Пользователь вводит, создаёт или использует в Сервисе.

2. Порядок заключения договора

2.1. Использование Сервиса возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил использования сервиса, Политики конфиденциальности, Соглашения на обработку персональных данных и иных документов, размещённых на Сайте.

2.2. Акцептом Соглашения в части регистрации и использования бесплатного либо ознакомительного функционала является регистрация Пользователя на Сайте, создание Личного кабинета либо совершение иных действий по использованию Сервиса.

2.3. Акцептом Соглашения в части платного доступа является оплата выбранного тарифа через платёжный интерфейс Сайта.

2.4. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, отдельным подтверждением условий автопродления является совершение Пользователем действий в интерфейсе оплаты, однозначно подтверждающих согласие на регулярное списание платы за последующие периоды Подписки.

3. Предмет соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю за плату либо, в предусмотренных случаях, без взимания платы, простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Сервиса в течение срока действия соответствующего Тарифа, Пробного периода или иного оплаченного периода, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. Исключительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, алгоритмы, фирменные обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю либо иным правообладателям.

3.3. Пользователю не передаются исключительные права на Сервис или его элементы. Пользователь получает только право удалённого доступа к функционалу Сервиса через сеть Интернет.

3.4. Сервис предназначен для личного некоммерческого использования, если иное прямо не согласовано с Правообладателем отдельно.

3.5. Сервис не является средством скрытого наблюдения, негласного получения сведений о местоположении, оперативно-розыскным средством либо средством обхода согласия Абонента. Получение геолокационных данных возможно только при самостоятельном подтверждении запроса Абонентом.

4. Функционал сервиса

4.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность ввести номер телефона Абонента, сформировать специальную ссылку для запроса на определение местоположения и направить такую ссылку Абоненту доступным Пользователю способом, включая SMS, мессенджеры или иные средства связи.

4.2. Информация о местоположении Абонента может быть получена и отображена Пользователю только после перехода Абонента по специальной ссылке и совершения Абонентом действия, подтверждающего согласие на передачу сведений о местоположении.

4.3. Правообладатель не гарантирует получение местоположения Абонента, если Абонент не перешёл по ссылке, не дал согласие, отключил передачу геолокации, использует технические средства ограничения геолокации, указал недостоверные сведения, находится вне зоны действия связи или если получение данных невозможно по иным техническим причинам.

4.4. Для работы Сервиса Правообладатель вправе использовать собственную инфраструктуру, облачные хранилища, сервисы связи, платёжные сервисы, сервисы аналитики, технических подрядчиков и иных лиц.

Передача данных таким лицам осуществляется в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, исполнения запроса Пользователя, обработки платежей и соблюдения требований законодательства.

4.5. Результат определения местоположения зависит от технических параметров устройства Абонента, настроек браузера, операционной системы, доступности спутниковой, Wi-Fi, сотовой или иной инфраструктуры и может иметь погрешность.

5. Регистрация и личный кабинет

5.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию способом, предложенным на Сайте.

5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, оплаты, направления уведомлений и использования Сервиса.

5.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для доступа к Личному кабинету и несёт риск действий, совершённых с использованием его учётной записи, если не докажет, что доступ был получен вследствие обстоятельств, за которые отвечает Правообладатель.

5.4. В Личном кабинете Пользователь может создавать запросы на определение местоположения, получать специальные ссылки, просматривать результаты подтверждённых запросов, отслеживать доступные лимиты, просматривать статус Подписки, отменять автопродление Подписки, а также использовать иные функции, доступные в интерфейсе Сервиса.

6. Гарантии пользователя и согласие Абонента

6.1. Пользователь гарантирует, что использует Сервис только в законных целях и не будет применять его для скрытого отслеживания, преследования, давления, шантажа, контроля без согласия, нарушения частной жизни, незаконного сбора персональных данных либо иных противоправных действий.

6.2. Пользователь понимает, что направление специальной ссылки Абоненту само по себе не означает получение согласия Абонента. Согласие считается полученным только при самостоятельном подтверждении Абонентом запроса в интерфейсе Сервиса.

6.3. Пользователь обязан направлять ссылку Абоненту таким способом и с таким пояснением, которые не вводят Абонента в заблуждение относительно цели запроса, лица Пользователя, характера передаваемых данных и последствий подтверждения запроса.

6.4. Пользователь не вправе использовать Сервис в отношении несовершеннолетних, недееспособных лиц, лиц, находящихся под давлением, а также любых третьих лиц без законных оснований и надлежащего согласия, когда такое согласие или основание требуется в соответствии с законодательством.

6.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность целей использования Сервиса, содержание направляемых Абонентам сообщений, корректность введённых номеров телефонов и дальнейшее использование полученных сведений о местоположении.

7. Запрещённое использование и меры реагирования

7.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

скрытого отслеживания местоположения человека без его согласия;

получения, накопления или распространения персональных данных, геолокационных данных либо иной информации о третьих лицах без законных оснований;

преследования, угроз, шантажа, давления, дискриминации, мошенничества или иных противоправных действий;

направления Абоненту сообщений, вводящих в заблуждение относительно личности отправителя, цели запроса или характера передаваемых данных;

обхода технических ограничений Сервиса, массовой рассылки, спама, автоматизированного создания запросов, несанкционированного доступа к Сервису;

любого иного использования, нарушающего законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или настоящее Соглашение.

7.2. Правообладатель вправе применять автоматические и ручные механизмы контроля нарушений, включая выборочную, реактивную или риск-ориентированную проверку действий Пользователей.

7.3. Правообладатель не обязан осуществлять тотальную предварительную проверку всех действий Пользователей и не гарантирует, что каждый запрос будет проверен до обработки.

7.4. При выявлении нарушений Правообладатель вправе отказать в выполнении запроса, удалить сведения, ограничить функциональность Личного кабинета, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, а также принять иные меры, необходимые для защиты прав третьих лиц, Правообладателя и соблюдения законодательства.

8. Хранение данных и результатов

8.1. Сведения о запросах, направленных ссылках, ответах Абонентов, результатах определения местоположения, истории действий, оплате, подписке, обращениях в поддержку, технических журналах и безопасности могут храниться в аккаунте Пользователя и технологических контурах Правообладателя в течение срока, необходимого для функционирования Сервиса, рассмотрения обращений, предотвращения злоупотреблений, защиты прав Правообладателя и исполнения требований законодательства.

8.2. После окончания Подписки ранее сформированные сведения могут оставаться доступными в аккаунте Пользователя, если иное не предусмотрено интерфейсом Сервиса, настоящим Соглашением, техническими ограничениями либо законодательством.

8.3. Правообладатель вправе удалить или ограничить доступ к данным и результатам при нарушении настоящего Соглашения, требований законодательства, прав третьих лиц, технических ограничений либо требований безопасности.

8.4. Удаление данных из активного интерфейса Сервиса не означает немедленное удаление всех технических следов из журналов, резервных копий, платёжных систем или иных технологических контуров, если их временное сохранение необходимо для законных целей.

9. Подписка, оплата и автопродление

9.1. Доступ к платному функционалу предоставляется по тарифам, указанным на Сайте и/или в интерфейсе оплаты.

9.2. Если иное не указано в интерфейсе, пробный платный доступ составляет 99 рублей на 1 день и включает до 10 ссылок на определение местоположения.

9.3. По окончании пробного или иного оплаченного периода Подписка может автоматически продлеваться, и с привязанного платёжного средства списывается 1999 рублей каждые 5 дней за доступ к основному тарифу, включающему до 20 ссылок, до отмены Подписки Пользователем, если иной тариф не был прямо указан в интерфейсе оплаты.

9.4. В интерфейсе Сервиса Пользователю также может быть доступен разовый тариф стоимостью 1999 рублей на 30 дней, включающий до 20 ссылок, а также лояльный тариф стоимостью 400 рублей за каждые 5 дней, включающий до 20 ссылок. Применение специальных тарифов определяется условиями, указанными в интерфейсе Сервиса.

9.5. Неиспользованные ссылки, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса, не переносятся на следующий оплачиваемый период, не обмениваются на денежные средства и не являются самостоятельным имущественным требованием к Правообладателю.

9.6. Правообладатель вправе изменять Тарифы, стоимость, состав функций и условия Подписки. Для уже оплаченного периода соответствующие изменения применяются только после окончания такого периода, если иное прямо не указано при оформлении конкретного акционного предложения.

9.7. Оформляя Подписку, Пользователь подтверждает согласие с автоматическим продлением, размером следующего платежа, периодичностью списания, лимитами ссылок и порядком отмены Подписки. Безакцептные списания производятся только в случае, если Пользователь указал данные банковской карты при регистрации или оплате в Сервисе и совершил действия, подтверждающие согласие на автоматическое продление Подписки.

9.8. Пользователь вправе отменить автоматическое продление в Личном кабинете в любое время. После отмены Подписки доступ к оплаченному функционалу сохраняется до конца оплаченного периода, а дальнейшие списания прекращаются.

9.9. При недостаточности денежных средств, отказе банка, истечении срока действия карты или иных обстоятельствах, препятствующих оплате, Правообладатель вправе приостановить доступ к платному функционалу и совершить ограниченное количество повторных попыток списания, если Пользователь ранее дал согласие на автопродление.

9.10. В случае, если при попытке безакцептного списания денежных средств со счёта Лицензиата банк отказывает в списании в связи с недостаточностью денежных средств, Правообладатель по своему усмотрению может предоставить Лицензиату единоразовую скидку от стоимости Тарифа и произвести повторную попытку безакцептного списания стоимости Тарифа с учетом предоставленной скидки, если такая возможность предусмотрена платёжной инфраструктурой.

10. Возвраты

10.1. Пользователь вправе обратиться к Правообладателю с заявлением о возврате денежных средств в случаях:

- ошибочного или двойного списания;
- несанкционированного списания, подтверждённого проверкой Правообладателя и/или платёжного провайдера;
- документально подтверждённой полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Правообладателя в течение существенной части оплаченного периода;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

10.2. При отсутствии законных оснований для возврата денежных средств Правообладатель может принять решение как об отказе в возврате предоплаченных денежных средств, так и о частичном их возврате. Размер частичного возврата определяется Правообладателем с учётом фактически предоставленного доступа, использованных ссылок, расходов на исполнение и обязательных требований законодательства.

10.3. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: support@smspoisk.ru с указанием данных, достаточных для идентификации платежа и Пользователя.

10.4. Правообладатель вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для проверки обоснованности требования о возврате.

10.5. Заявление рассматривается в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

10.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами или не вытекает из правил платёжной системы / банка.

10.7. Сам по себе факт того, что Пользователь не использовал Сервис в течение оплаченного периода, не является безусловным основанием для возврата денежных средств, если доступ к функционалу был предоставлен надлежащим образом.

10.8. При досрочном отказе от Подписки Пользователь вправе обратиться к Правообладателю с заявлением о частичном возврате денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода. Вопрос о таком возврате рассматривается Правообладателем с учётом фактически предоставленного доступа, объёма использованного функционала, произведённых расходов на исполнение и обязательных требований законодательства.

10.9. Если Пользователь инициировал спор по операции через банк или платёжный сервис, Правообладатель вправе приостановить либо отклонить рассмотрение дублирующего требования о возврате до завершения проверки во избежание двойного возмещения. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя об инициировании такой процедуры.

10.10. В случае получения Пользователем возмещения одновременно от Правообладателя и от банка-эмитента либо платёжного сервиса, Правообладатель вправе потребовать возврата суммы неосновательного обогащения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также приостановить доступ к Сервису до урегулирования вопроса о двойном возмещении.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных.

11.2. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя, номера телефонов, сведения о запросах, специальных ссылках, ответах Абонентов, геолокационные данные, историю действий, сведения о подписке и оплате для предоставления доступа к Сервису, выполнения подтверждённых запросов, хранения результатов в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.

11.3. Пользователь понимает и соглашается, что для исполнения запросов отдельные данные могут передаваться технологическим сервисам, сервисам связи, облачным провайдерам, платёжным системам и иным подрядчикам в объёме, необходимом для предоставления функционала Сервиса.

11.4. Правообладатель не осуществляет определение местоположения Абонента без его самостоятельного подтверждения запроса в интерфейсе Сервиса.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».

12.2. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса, отсутствие технических ошибок, сохранение всех функций в неизменном виде, получение согласия Абонента, точность определения местоположения и соответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя.

12.3. Правообладатель не отвечает за действия Абонента, отказ Абонента от предоставления согласия, недоступность устройства Абонента, настройки устройства или браузера Абонента, действия операторов связи, платёжных систем, облачных провайдеров и иных лиц, если такие действия находятся вне разумного контроля Правообладателя.

12.4. Правообладатель не несёт ответственность за содержание сообщений, направляемых Пользователем Абонентам, а также за дальнейшее использование Пользователем полученных сведений о местоположении.

12.5. Совокупная ответственность Правообладателя по требованиям, связанным с платным доступом, ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за соответствующий оплаченный период, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Правообладатель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая решения государственных органов, блокировки, перебои связи, сбои платёжных систем, недоступность сервисов связи, облачной инфраструктуры, технологические ограничения, санкционные или иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Правообладателя.

14. Изменение соглашения, споры

14.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

14.2. Претензии направляются по адресу электронной почты Правообладателя support@smspoisk.ru либо по почтовому адресу Правообладателя. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

14.3. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является потребителем, его права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, сохраняются.

Реквизиты правообладателя

| Поле | Сведения |
|--------------|--|
| Наименование | Общество с ограниченной ответственностью «ЗДОРОВЬЕ ОНЛАЙН» |
| ИНН | 7841097681 |

SMSPOISK.RU — Лицензионное соглашение

| | |
|--------|---|
| ОГРН | 1227800020524 |
| КПП | 784101001 |
| Адрес | 190000, город Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципальный округ Литейный округ, улица Рылеева, дом 3, литера А, помещ. 7Н, офис 8 |
| E-mail | support@smspoisk.ru |
| Сайт | https://smspoisk.ru |

SMSPOISK.RU